

Navigateur

L'utilisation du portail famille a été validée pour les navigateurs :

- **Mozilla Firefox version 3.5 et supérieure**

Description des fonctionnalités de base disponibles

Accès aux informations personnelles

Grâce au portail, vous pouvez directement consulter ou effectuer les modifications correspondant à vos informations personnelles ou à celles de vos enfants.



Informations concernant le responsable



Informations concernant le conjoint



Informations concernant les données fiscales



Informations concernant la C.A.F.



Coordonnées bancaires



Autorisations données aux personnes venant chercher un enfant



Données complémentaires concernant l'enfant



Données sanitaires concernant l'enfant



Insertion de la photo d'un enfant

Facturation – consultation et édition

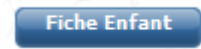
Grâce au portail, vous pouvez consulter, archiver ou éditer votre facture. Cette facture est toujours une facture incluant le solde antérieur éventuellement restant à devoir par la famille.

Editions

Plusieurs éditions sont à votre disposition au travers du portail :



Accès à l'impression ou à l'archivage de la facture correspondante



Accès à l'impression ou l'archivage de la fiche enfant simple ou complète

Autres



Accès au changement de mot de passe. Le mot de passe est composé de lettres et de chiffres de 20 caractères maximum.



Accès à la boîte de réception de message



Contacter la collectivité par message

Description des fonctionnalités optionnelles

Réservations d'un enfant et déclaration d'une absence (2011)

Vous aurez la possibilité :

- d'inscrire vos enfants aux services proposés par la collectivité sur une période donnée.
- de signaler l'absence d'un de vos enfants.

Facturation - paiement en ligne (Septembre 2010)

Vous aurez la possibilité de régler la totalité de votre facture par carte bancaire directement à partir de votre écran d'accueil ou depuis l'espace Relevé de compte.



Accueil



Relevé de compte

Il vous suffit de cliquer sur l'image



pour accéder au paiement en ligne du fournisseur (Paybox)

Intégration des demandes saisies par les familles

Chaque fois qu'une famille saisit des éléments au travers de son portail famille, une demande est adressée. Cette demande est alors en attente de validation par une personne de la collectivité.

Cas particulier

Lorsque vous effectuez un paiement par carte bancaire depuis votre portail famille, le paiement est automatiquement enregistré dans la fiche de la famille.